

## Infracoms Kundanalys 2004

|  |
|--|
| Svarande Företag : 76 stycken<br>Högsta poäng : 5 (bra)<br>Lägsta poäng : 1 (dåligt) |
|--|

Hur uppfattar du Infracom som er kommunikationspartner : 4,5

Hur uppfattar du bemötandet av Infracoms personal : 4,8

Hur uppfattar du Infracoms försäljningspersonal : 4,1

Hur väl motsvarar vår tjänst era förväntningar : 4,3

Hur väl motsvarar vår tjänst Infracoms beskrivning av tjänsten : 4,3

Hur uppfattar du Infracoms tekniska supportpersonal i telefon : 4,6

Hur uppfattar du Infracoms tekniska supportpersonal på plats hos er : 4,4

Hur uppfattar ni återkopplingen under ett supportärende som ni har registrerat hos Infracoms tekniska support : 4,1